



NGUYỄN NGHIÊM HIẾU

Chuyên viên Vận hành Kinh doanh Online – Website & Digital

Xây dựng quy trình đơn hàng online · Tư vấn & báo giá · Quản trị website, SEO · Facebook Ads · Phần mềm quản lý đơn hàng

☎ 0937 999 686 ✉ hieunn1989@gmail.com 📍 TP. Hồ Chí Minh 🎂 Sinh năm 1989

GIỚI THIỆU

Hơn 10 năm làm IT, quản trị website và kênh digital, kết hợp hơn 3 năm trực tiếp kinh doanh online. Tôi tự xây dựng quy trình bán hàng từ tiếp nhận nhu cầu, tư vấn, báo giá đến xử lý đơn; tự thiết kế phần mềm quản lý đơn hàng và đã xây dựng hơn 50 website. Thế mạnh là biến quy trình thủ công thành hệ thống rõ ràng, đo lường được, giúp doanh nghiệp tăng đơn và kiểm soát chi phí.

THÀNH TÍCH NỔI BẬT

50+

website đã xây dựng & quản trị

2.000+

đơn hàng online mỗi tháng

400tr+

doanh thu online mỗi tháng

10

gian hàng tự thiết lập

10+

năm IT & digital

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Quản lý kinh doanh online đa kênh

Hơn 3 năm

Kinh doanh online ngành gia dụng, đồ điện (song song công việc IT)

Tiếp nhận nhu cầu → Tư vấn & báo giá → Chốt đơn → Xử lý đơn trên Omnisales → Theo dõi lợi nhuận

Xây dựng & chuẩn hóa quy trình vận hành online

NHIỆM VỤ Tự tổ chức toàn bộ mảng bán hàng online đa kênh, từ khi khách hỏi đến khi đơn được xử lý xong.

HÀNH ĐỘNG Thiết lập kênh tiếp nhận nhu cầu, tư vấn và báo giá; tự thiết kế phần mềm **Omnisales** để chuẩn hóa xử lý đơn: gom đơn từ nhiều kênh, kiểm soát tồn kho, quản lý hóa đơn, thống kê lợi nhuận.

KẾT QUẢ Vận hành 10 shop trên Shopee, TikTok Shop, Lazada bằng một hệ thống; xử lý ổn định hơn 2.000 đơn/tháng.

Tư vấn, báo giá & tối ưu chi phí

NHIỆM VỤ Chuyển nhu cầu của khách thành đơn hàng có lợi nhuận.

HÀNH ĐỘNG Trực tiếp tiếp nhận yêu cầu, tư vấn sản phẩm, báo giá cho khách; xây dựng combo, voucher, flash sale; dùng số liệu lợi nhuận từ Omnisales để điều chỉnh giá bán và ngân sách quảng cáo.

KẾT QUẢ Doanh thu đạt từ 400 triệu đồng/tháng.

Marketing số cho kênh bán hàng

NHIỆM VỤ Thu hút lượt truy cập và đơn hàng cho các gian hàng.

HÀNH ĐỘNG Chạy quảng cáo trên sàn (Shopee Ads, TikTok Shop Ads, Lazada Sponsored) và Facebook Ads; quản lý fanpage; tối ưu SEO sản phẩm; tự chỉnh sửa hình ảnh bằng Photoshop, Canva, AI.

KẾT QUẢ Chủ động toàn bộ khâu quảng cáo và hình ảnh, không phụ thuộc đơn vị bên ngoài.

Quản trị website & kênh digital doanh nghiệp

NHIỆM VỤ

Xây dựng và vận hành hệ thống website, kênh tiếp thị số cho các công ty thành viên.

HÀNH ĐỘNG

Thiết kế, quản trị website WordPress (congchungchaua.vn, nhadat79.vn, hoangkimhotel.com.vn...); tối ưu SEO, theo dõi Google Analytics, Search Console; quản lý fanpage, chạy Facebook Ads; thiết kế ấn phẩm truyền thông (logo, poster, profile).

KẾT QUẢ

Đã xây dựng và quản trị hơn 50 website; vận hành kênh digital cho 6 công ty thành viên.

- Thiết kế, triển khai phần mềm nghiệp vụ: eNotary (công chứng), SmartDoc (triển khai tại 8 văn phòng công chứng), số hóa hồ sơ bằng OCR, Zalo Mini App đặt lịch – nhắc lịch khách hàng.
- Quản lý IT cho 6 công ty thành viên, mỗi công ty 50–100 nhân sự; tự động hóa báo cáo bằng Claude Skills.

Lập trình viên PHP – Địa ốc Nhà Viễn Đông2014 – 2015

- Xây dựng website nhadat79.vn; SEO, email marketing; tích hợp thanh toán trực tuyến Bảo Kim.

Lập trình viên PHP – Địa ốc IBLAND2013 – 2014

- Chuyển thiết kế PSD sang HTML/CSS, lập trình PHP/CodeIgniter, quản trị website và SEO.

HỌC VẤN & CHỨNG CHỈ

- 1

Bằng Cao đẳng Thiết kế Đồ họa – Trường Cao đẳng nghề Kỹ thuật Công nghệ LADEC
- 2

Search Engine Optimization (SEO) – Trung tâm Nhất Nghệ
- 3

Thiết kế Figma – Unica
- 4

IT Business Analyst Foundation – FPT Software
- 5

PC Trouble Shooting (sửa chữa máy tính) – Trung tâm Nhất Nghệ
- 6

Lập trình PHP – MySQL cơ bản – Trung tâm Nhất Nghệ
- 7

Lập trình PHP – MySQL nâng cao – Trung tâm Nhất Nghệ
- 8

PHP – MVC & Framework CodeIgniter – TT Tin học ĐH Khoa học Tự nhiên

KỸ NĂNG CHUYÊN MÔN

Vận hành & kinh doanh

Xây dựng quy trình

Tư vấn & báo giá

Quản lý đơn & tồn kho

Phân tích lợi nhuận

Website & digital

WordPress

SEO

Google Analytics

Search Console

Facebook Ads

Fanpage

Quảng cáo sán

Thiết kế & công cụ

Photoshop

Canva

Ảnh AI

Excel

PHP / HTML / CSS

Claude · ChatGPT · Gemini

ĐIỂM MẠNH

- Tư duy hệ thống:** chuẩn hóa quy trình, đưa vào phần mềm để vận hành ổn định.
- Tự chủ end-to-end:** từ website, quảng cáo, hình ảnh đến tư vấn và xử lý đơn.
- Ra quyết định bằng số liệu:** theo dõi doanh thu, lợi nhuận, hiệu quả quảng cáo.
- Học nhanh:** chủ động tìm hiểu sản phẩm, nghiệp vụ mới để tư vấn chính xác.

THÔNG TIN KHÁC

Tiếng Việt (bản ngữ); Tiếng Anh (đọc hiểu tài liệu kỹ thuật). Bình tĩnh, cẩn thận, biết sắp xếp và đánh mức độ ưu tiên công việc.