



NGUYỄN NGHIÊM HIẾU

Chuyên viên Quản lý sàn Thương mại điện tử

Setup & vận hành gian hàng Shopee · TikTok Shop · Lazada · Quảng cáo sàn · Hình ảnh sản phẩm · Phần mềm quản lý đơn hàng

☎ 0937 999 686 ✉ hieunn1989@gmail.com 📍 TP. Hồ Chí Minh 🎂 Sinh năm 1989

GIỚI THIỆU

Hơn 3 năm kinh doanh online ngành gia dụng, đồ điện trên Shopee, TikTok Shop, Lazada: tự thiết lập và vận hành 10 gian hàng, chạy quảng cáo sàn, xây dựng khuyến mãi, tối ưu SEO sản phẩm và tự chỉnh sửa hình ảnh bằng Photoshop, Canva, AI. Nền tảng hơn 10 năm làm IT giúp tôi ứng dụng phần mềm vào bán hàng – tự thiết kế hệ thống Omnisales quản lý đơn hàng, tồn kho, lợi nhuận đa kênh.

THÀNH TÍCH NỔI BẬT

10

shop tự thiết lập trên 3 sàn

2.000+

đơn hàng mỗi tháng

400tr+

doanh thu mỗi tháng

3+

năm bán hàng TMĐT

10+

năm IT & phần mềm bán hàng

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Quản lý kinh doanh Thương mại điện tử

Hơn 3 năm

Kinh doanh online ngành gia dụng, đồ điện (song song công việc IT)

Shopee

TikTok Shop

Lazada

Thiết lập & vận hành gian hàng

NHIỆM VỤ

Xây dựng hệ thống gian hàng gia dụng, đồ điện trên 3 sàn Shopee, TikTok Shop, Lazada.

HÀNH ĐỘNG

Tự setup gian hàng từ đầu: đăng ký, cấu hình shop, danh mục, vận chuyển; đăng sản phẩm; tối ưu tiêu đề, từ khóa, mô tả (SEO sản phẩm); xử lý đơn hàng hằng ngày.

KẾT QUẢ

Thiết lập và vận hành 10 shop; duy trì hơn 2.000 đơn/tháng.

Digital marketing & tăng trưởng doanh thu

NHIỆM VỤ

Tăng lượt tiếp cận, chuyển đổi và doanh thu cho các gian hàng.

HÀNH ĐỘNG

Chạy quảng cáo trên sàn (Shopee Ads, TikTok Shop Ads, Lazada Sponsored); xây dựng chương trình flash sale, voucher, combo; theo dõi hiệu quả và tối ưu ngân sách quảng cáo.

KẾT QUẢ

Doanh thu đạt từ 400 triệu đồng/tháng.

Hình ảnh sản phẩm & nội dung gian hàng

NHIỆM VỤ

Tạo hình ảnh sản phẩm hấp dẫn, đồng bộ nhận diện giữa các shop.

HÀNH ĐỘNG

Chỉnh sửa ảnh sản phẩm bằng Photoshop, Canva và công cụ tạo ảnh AI; thiết kế hình ảnh gian hàng, ảnh chương trình khuyến mãi.

KẾT QUẢ

Chủ động toàn bộ khâu hình ảnh, không phụ thuộc thiết kế thuê ngoài.

Omnisales – Phần mềm quản lý đơn hàng TMĐT tự thiết kế

- NHIỆM VỤ

Quản lý tập trung đơn hàng, tồn kho của nhiều shop trên nhiều sàn.
- HÀNH ĐỘNG

Tự thiết kế phần mềm Omnisales: gom đơn từ Shopee, TikTok Shop, Lazada; kiểm soát tồn kho; quản lý hóa đơn; thống kê lợi nhuận bán hàng.
- KẾT QUẢ

Vận hành 10 shop / 3 sàn trên một hệ thống duy nhất; nắm chính xác tồn kho và lợi nhuận.

Chuyên viên IT & Quản lý dự án phần mềm2015 – nay

Công ty Chứng khoán Châu Á và 5 công ty thành viên (Văn phòng Công chứng Châu Á – ASN, Quỹ đầu tư HLV, Suleco, Điện mặt trời Mỹ Sơn, Công nghệ và giải pháp SC)

- Quản lý IT Helpdesk cho 6 công ty thành viên, mỗi công ty 50–100 nhân sự: hạ tầng mạng, server, email, backup, tài sản CNTT.
- Thiết kế và triển khai phần mềm nghiệp vụ: eNotary (công chứng), SmartDoc (triển khai tại 8 văn phòng công chứng), số hóa hồ sơ bằng OCR, Zalo Mini App đặt lịch, Chat AI trên DeepSeek API.
- Thiết kế, quản trị hơn 50 website WordPress; tối ưu SEO, theo dõi Google Analytics, Search Console; quản lý fanpage, thiết kế ấn phẩm truyền thông.
- Tự động hóa báo cáo bằng Claude Skills (Jira → Excel/ Telegram).

Lập trình viên PHP – Địa ốc Nhà Viễn Đông2014 – 2015

- Xây dựng website nhadat79.vn; SEO, email marketing; tích hợp thanh toán trực tuyến Bảo Kim.

Lập trình viên PHP – Địa ốc IBLAND2013 – 2014

- Chuyển thiết kế PSD sang HTML/CSS, lập trình PHP/CodeIgniter, quản trị website và SEO.

HỌC VẤN & CHỨNG CHỈ

- 1

Bằng Cao đẳng Thiết kế Đồ họa – Trường Cao đẳng nghề Kỹ thuật Công nghệ LADEC
- 2

Search Engine Optimization (SEO) – Trung tâm Nhất Nghệ
- 3

Thiết kế Figma – Unica
- 4

IT Business Analyst Foundation – FPT Software
- 5

PC Trouble Shooting (sửa chữa máy tính) – Trung tâm Nhất Nghệ
- 6

Lập trình PHP – MySQL cơ bản – Trung tâm Nhất Nghệ
- 7

Lập trình PHP – MySQL nâng cao – Trung tâm Nhất Nghệ
- 8

PHP – MVC & Framework CodeIgniter – TT Tin học ĐH Khoa học Tự nhiên

KỸ NĂNG CHUYÊN MÔN

Sàn TMĐT

- Shopee Seller Center
- TikTok Shop
- Lazada Seller Center
- Setup gian hàng
- Quản lý đơn & tồn kho

Digital marketing

- Shopee Ads
- TikTok Shop Ads
- Lazada Sponsored
- Flash sale · Voucher · Combo
- SEO sản phẩm
- Google Analytics

Thiết kế & công cụ

- Photoshop
- Canva
- Ảnh AI
- Excel
- WordPress
- Claude · ChatGPT · Gemini

ĐIỂM MẠNH

- Tư duy số liệu: quản lý đơn, tồn kho, lợi nhuận bằng phần mềm tự thiết kế.
- Tự chủ toàn quy trình: từ setup shop, hình ảnh, quảng cáo đến vận hành đơn hàng.
- Ứng dụng công nghệ & AI: tự động hóa, tạo ảnh và nội dung sản phẩm nhanh.

THÔNG TIN KHÁC

Tiếng Việt (bản ngữ); Tiếng Anh (đọc hiểu tài liệu kỹ thuật). Chủ động, cẩn thận, biết sắp xếp và đánh mức độ ưu tiên công việc.