



NGUYỄN NGHIÊM HIẾU

Chuyên viên IT – Helpdesk & Quản trị hạ tầng CNTT

Hỗ trợ người dùng · Mạng LAN/Wi-Fi, firewall, VPN · Server & Cloud · Backup & tài sản CNTT · Thiết kế phần mềm nghiệp vụ

☎ 0937 999 686 ✉ hieunn1989@gmail.com 📍 TP. Hồ Chí Minh 🎂 Sinh năm 1989

GIỚI THIỆU

Hơn 10 năm phụ trách IT tổng hợp cho hệ thống các công ty thành viên của Công ty Chứng khoán Châu Á: trực tiếp hỗ trợ người dùng, cài đặt máy tính và thiết bị văn phòng, quản trị mạng nội bộ, server, email, hệ thống điện thoại và camera an ninh. Tác phong bình tĩnh, kiên nhẫn, luôn đặt mình vào vị trí người dùng để xử lý sự cố nhanh và hướng dẫn dễ hiểu. Thành thạo phần mềm nghiệp vụ công chứng và ứng dụng AI (Claude, ChatGPT, Gemini) để tự động hóa công việc.

THÀNH TÍCH NỔI BẬT

10+

năm kinh nghiệm IT

50–100

nhân sự mỗi công ty

6

công ty thành viên

8

VPCC triển khai
SmartDoc

50+

website WordPress đã
xây dựng

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Chuyên viên IT & Quản lý dự án phần mềm

2015 – nay

Công ty Chứng khoán Châu Á và các công ty thành viên

Phụ trách IT cho các đơn vị:

- Công ty Chứng khoán Châu Á
- Quỹ đầu tư HLV
- Công ty Điện mặt trời Mỹ Sơn
- Văn phòng Công chứng Châu Á – ASN
- Công ty Xuất khẩu lao động và chuyên gia Suleco
- Công ty Công nghệ và giải pháp SC

Hỗ trợ người dùng & thiết bị văn phòng

NHIỆM VỤ

Quản lý công việc IT Helpdesk cho 6 công ty thành viên, mỗi công ty 50–100 nhân sự.

HÀNH ĐỘNG

Tiếp nhận, xử lý sự cố máy tính, máy in, máy chấm công, điện thoại; cài đặt Windows, macOS, Office và phần mềm nội bộ cho nhân viên mới; hướng dẫn sử dụng email, mạng nội bộ, công cụ làm việc trực tuyến.

KẾT QUẢ

Tự xử lý phần lớn sự cố tại chỗ, giảm chi phí thuê dịch vụ bên ngoài; được Ban lãnh đạo ghi nhận và khen thưởng.

Hạ tầng mạng, máy chủ & an ninh

NHIỆM VỤ

Xây dựng và vận hành hạ tầng mạng, máy chủ ổn định, bảo mật cho hệ thống văn phòng.

HÀNH ĐỘNG

Đi dây, cấu hình LAN, Wi-Fi, router, switch; thiết lập firewall và VPN truy cập từ xa; quản trị server, VPS, cPanel, hosting, domain; lắp đặt, vận hành tổng đài điện thoại nội bộ và camera an ninh.

KẾT QUẢ

Hạ tầng kết nối thông suốt 3–4 văn phòng; nhân sự truy cập hệ thống từ xa an toàn qua VPN.

Tài khoản, dữ liệu & tài sản CNTT

NHIỆM VỤ

Quản lý tài khoản người dùng, bảo vệ dữ liệu doanh nghiệp và tài sản CNTT.

HÀNH ĐỘNG

Cấp, khóa, phân quyền email Google Workspace / Microsoft 365 và phần mềm nội bộ; thiết lập lịch backup định kỳ cho server, website, dữ liệu nghiệp vụ; kiểm kê tài sản; phối hợp nhà cung cấp sửa chữa, bảo hành, nâng cấp.

KẾT QUẢ

Không để xảy ra sự cố mất dữ liệu nghiêm trọng; tối ưu chi phí hosting và thiết bị.

Phần mềm nghiệp vụ & tự động hóa

NHIỆM VỤ

Thiết kế, triển khai phần mềm nghiệp vụ và tự động hóa báo cáo nội bộ.

HÀNH ĐỘNG

Thiết kế sản phẩm, phân quyền, đào tạo người dùng; viết Claude Skills tự động xuất báo cáo Jira → Excel/ Telegram.

KẾT QUẢ

6 phần mềm đã thiết kế và triển khai (chi tiết bên dưới); rút ngắn thời gian lập báo cáo tiến độ.

PHẦN MỀM ĐÃ THIẾT KẾ & TRIỂN KHAI

eNotary – Phần mềm công chứng

Trọng điểm

Quản lý trọn quy trình văn phòng công chứng: soạn thảo hồ sơ, hợp đồng; kế toán thu phí; xuất hóa đơn; văn thư lưu trữ.

★ Số hóa toàn bộ nghiệp vụ công chứng trên một hệ thống; điều phối 2 nhóm phát triển EA, HRMAS trên Jira.

SmartDoc – Quản lý hồ sơ doanh nghiệp

8 VPCC

Lưu trữ, quản lý hồ sơ doanh nghiệp tập trung trên một hệ thống thống nhất.

★ Triển khai thực tế tại 8 văn phòng công chứng ở Hà Nội và TP.HCM.

Số hóa Công chứng – OCR hồ sơ

Nhận dạng ký tự (OCR), tách dữ liệu từ file PDF hồ sơ công chứng, đồng bộ lên hệ thống Sở Tư pháp.

★ Thay thế nhập liệu thủ công, chuẩn hóa hồ sơ theo yêu cầu số hóa của cơ quan quản lý.

Omnisales – Quản lý bán hàng đa kênh

Quản lý đơn hàng tập trung từ Shopee, TikTok, Lazada; kiểm soát tồn kho, hóa đơn, thống kê lợi nhuận.

★ Nhà bán hàng theo dõi đơn, kho và hiệu quả kinh doanh trên một hệ thống duy nhất.

Zalo Mini App & máy Kiosk

Khách đặt lịch trên Zalo Mini App, nhận xác nhận và nhắc lịch qua Zalo ZNS; Kiosk cấp số thứ tự tại văn phòng.

★ Số hóa hành trình khách hàng từ đặt lịch đến khi được phục vụ.

Chat AI trên DeepSeek API

Chatbot AI xử lý tài liệu PDF (PyMuPDF, pdfplumber), OCR tài liệu scan bằng Google Cloud Vision.

★ Ứng dụng AI đọc hiểu, trích xuất nội dung tài liệu nghiệp vụ.

Lập trình viên PHP – Địa ốc Nhà Viễn Đông, Địa ốc IBLAND

2013 – 2015

- Lập trình PHP/Codelgniter, HTML/CSS; xây dựng nhadat79.vn; hosting/VPS, SEO.

HỌC VẤN & CHỨNG CHỈ

- Bằng Cao đẳng Thiết kế Đồ họa – Trường Cao đẳng nghề Kỹ thuật Công nghệ LADEC
- PC Trouble Shooting – Sửa chữa máy tính – TT Nhất Nghệ
- IT Business Analyst Foundation – FPT Software
- Lập trình PHP – MySQL cơ bản – TT Nhất Nghệ
- Lập trình PHP – MySQL nâng cao – TT Nhất Nghệ
- PHP – MVC & Framework Codelgniter – TT Tin học ĐH KHTN
- Search Engine Optimization (SEO) – TT Nhất Nghệ
- Thiết kế Figma – Unica

KIẾN THỨC & KỸ NĂNG KỸ THUẬT

- Hệ điều hành & phần cứng:** Windows, macOS, phần cứng PC, máy in, máy chấm công.
- Mạng & bảo mật:** TCP/IP, LAN/WAN, Wi-Fi, DHCP/DNS, firewall, VPN.
- Server, Cloud & ứng dụng:** Server/VPS, cPanel, Google Workspace, M365, camera IP.

ĐIỂM MẠNH

- Thái độ dịch vụ:** bình tĩnh, kiên nhẫn, lắng nghe; thường xuyên tiếp xúc, hướng dẫn người dùng.
- Tư duy sản phẩm:** hiểu sâu nghiệp vụ công chứng, thiết kế phần mềm sát nhu cầu người dùng.
- Ngoại ngữ:** Tiếng Anh đọc hiểu tài liệu kỹ thuật.
- Ứng dụng AI:** Claude, ChatGPT, Gemini để tra cứu lỗi, viết tài liệu, tự động hóa báo cáo.